ピーナッツとヘーゼルナッツのアレルギーをお持ちのお客様へ

飛行中に重度のアレルギー反応が起きることは滅多にありませんが、事前に考慮しておく必要があります。特定のアレルギー（食物アレルギー、ナッツアレルギー、ピーナッツアレルギーなど）をお持ちのお客様は、旅行前に医師に相談し、旅行中に起こり得るリスクをご確認ください。

周囲に浮遊するナッツ、食品、その他のアレルゲンを摂取することで深刻なアレルギー反応が起きる可能性があるお客様は、医師の報告書、医師が処方したエピネフリン/アドレナリン自動注射器、その他の薬を手荷物と一緒に機内に持ち込むようにしてください。空港のセキュリティを通過する際に問題が発生しないように、自動注射器の処方箋と医師の報告書をお持ちください。また、必ずフライトの前に必要な予防措置を確認してください。重度のナッツアレルギーやピーナッツアレルギーをお持ちのお客様は、医師の報告書をご提示いただけない場合、フライトのセキュリティ上の理由から、飛行機に乗り込むことができない場合があります。

ナッツアレルギーやピーナッツアレルギーをお持ちのお客様は、緊急事態が発生した場合に備えて客室乗務員にアレルギーをお持ちであることをお知らせいただき、緊急時の対処法を示す医師の診断書と薬をご提示ください。弊社の客室乗務員は応急処置の訓練を受けていますが、深刻なアレルギーをお持ちのお客様は、ご自身のサポートを依頼できる親戚の方を同伴してご旅行いただくことも含めてご検討ください。

弊社のフライトで提供される食事や軽食には、ヘーゼルナッツ、ピーナッツ、その他の食品が含まれる場合があります。ヘーゼルナッツやピーナッツアレルギーをお持ちのお客様の場合、フライトの 48 時間前までに Turkish Airlines の販売ルートを通じてアレルギーに関する情報を提供いただければ、アレルゲンフリーメニューをご用意いたします。（シンガポール、シドニー、メルボルン発のフライトを除く）このメニューは食物アレルギーをお持ちのお客様専用のメニューです。他のお客様に提供されるメニューには変更はございません。ただし、他のお客様がナッツを含む食品を機内に持ち込まないことを保証することはできません。また、飛行中に空調システム経由でナッツの成分を含む粒子が機内に拡散する可能性があります。

お客様のフライトでは予防措置を講じていますが、弊社の航空機内にヘーゼルナッツやピーナッツなどのナッツ類が存在しないことを保証することはできません。そのため、発生し得るアレルギー反応に関して、弊社は一切の責任を負いかねます。

Turkish Airlines 公式サイトより(2025 年 8 月)